

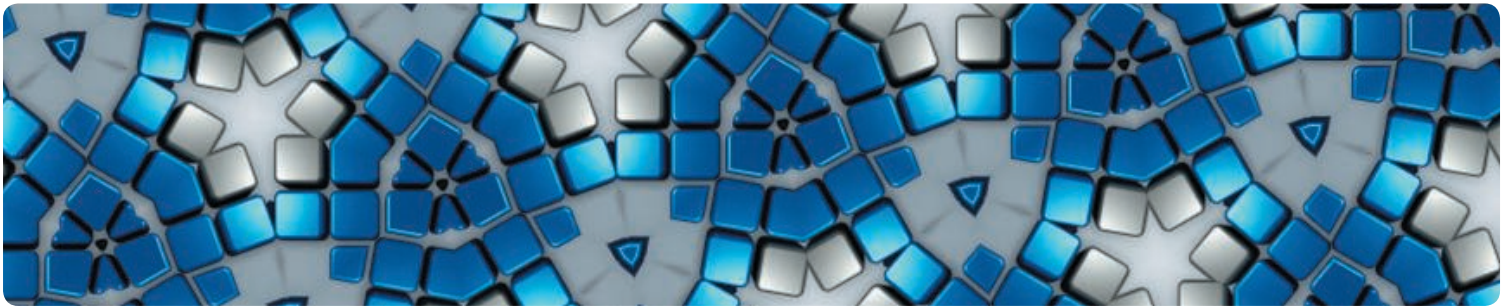
Project Study: Formulardatenerfassung

Seite 1 von 2

Papierantrag + leistungsstarker 2D-Barcode

© secript 2/2011

= Prozessbeschleunigung + Kostensenkung + beste Datenqualität



Kunde

große deutsche Versicherung (Aktiengesellschaft)

- einer der größten Auto- und Haftpflichtversicherer
- Experte im Bereich Lebensversicherungen und Altersvorsorge
- etwa 5 Mio. Privat- und Gewerbekunden
- Vertriebsnetz mit etwa 10.000 freien Maklern

Ziel

Umstellen der Antragsdatenerfassung in der Zentrale von einem manuellen auf ein automatisiertes Verfahren - unter Beibehaltung der gewohnten Arbeitsroutinen der dezentral tätigen Versicherungsmakler.

Das Unternehmen fokussierte mit der Umstellung

- die spürbare Beschleunigung des gesamten Antragsprozesses
- die Verringerung der Prozesskosten
- die optimale Datenqualität im Back-Office-System

Ausgangssituation

Das Erfassen von Versicherungsanträgen, die per Post in der Zentrale eingingen, war sowohl zeitaufwändig und kostenintensiv. Zudem gestaltete sich der Prozess als sehr fehlerträchtig.

Grundbedingung bei der Einführung einer automatisierten Lösung war, dass die bundesweit aktiven Versicherungsmakler ihren gewohnten Vertriebsprozess unverändert beibehalten konnten.



secript GmbH

Bessemmerstraße 82
D-12103 Berlin

Fon: +49 (0)30.756 59 78-0

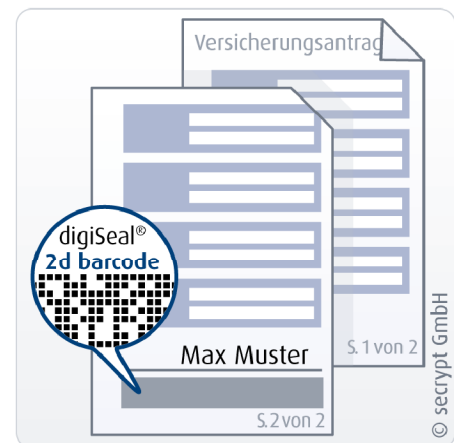
Fax: +49 (0)30.756 59 78-18

sales@secript.de

www.secript.de

Der von der secript GmbH entwickelte

digiseal® 2d barcode erfüllt die Anforderungen.



Dezentrale Daten-Ersterfassung

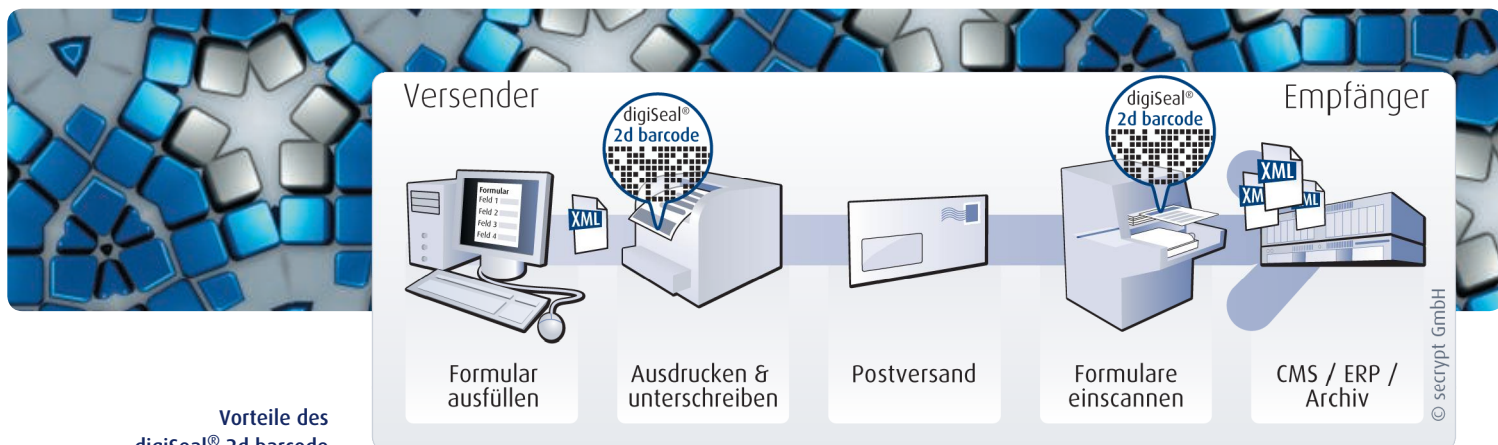
Die Versicherung bietet ihre Produkte über ein weit verzweigtes Vertriebsnetz aus ca. 10.000 qualifizierten selbstständigen Versicherungsvermittlern an. Sie nutzen zum Erstellen der Versicherungsanträge (jährlich ca. 600.000) eine vom Unternehmen kostenlos zur Verfügung gestellte clientbasierte Makler-Software für aktuelle Windows-Betriebssysteme. Die Vermittler füllen mit ihren Kunden die Anträge am Rechner aus und schicken sie auf unterschiedlichen Wegen an die Zentrale der Versicherung.

Ausdruck und Versand

- etwa 5% aller Anträge (ca. 30.000) werden vom Makler ausgedruckt, vom Kunden unterschrieben und per Fax an die Versicherung übermittelt

Aus sicherer Quelle. **secript**

Zeit- und Kostenersparnis mit 2D-Barcode



Vorteile des digiSeal® 2d barcode
speichert sehr große Datenmengen auf kleiner (Papier-)Fläche

zum Erstellen sind unterschiedlichste Drucker (Tintenstrahl oder Laser) einsetzbar

Das Projekt in Kürze

Anforderung

kosten- und zeitintensive manuelle Datenerfassung von Papierformularen durch automatisieren Prozess ersetzen

Lösung

digiSeal® barcode zum robusten Transport der Formulardaten direkt auf dem Ausdruck

Implementierung

Integration der Makler-Software (Erzeugerseite): vier Personentage

Integration zwischen Scanner und Back-Office-System (Erkennungsseite): drei Personentage

secript GmbH
Bessemerstraße 82
D-12103 Berlin

Fon: +49 (0)30.756 59 78-0
Fax: +49 (0)30.756 59 78-18

sales@secript.de
www.secript.de

Haftungsausschluss: Alle Rechte sowie Druckfehler, Irrtümer und Änderungen vorbehalten.

- etwa 70% aller Anträge (ca. 420.000) werden ausgedruckt, vom Kunden unterschrieben und per Post auf den Weg gebracht
- etwa 25% aller Anträge (ca. 150.000) werden direkt aus der Makler-Software heraus in Form einer strukturierten XML-Datei per E-Mail versandt

Damit gehen etwa drei Viertel aller Anträge in Papierform in der Versicherungszentrale ein.

Manuelle Daten-Neuerfassung in der Zentrale

Mitarbeiter erfassen dort die Papieranträge mit Hilfe von Hochleistungsscannern (Kodak I820, Auflösung: 150 bis 200 dpi, schwarz/weiß).

Im nächsten Schritt gaben sie die Antragsinhalte per Hand in das Back-Office-System der Versicherung ein. Dies war notwendig, weil Versuche scheiterten,

- die Daten per OCR (Optical Character Recognition) in die elektronische Form zu überführen: Ihre Qualität war mangelhaft, sie mussten oft von Mitarbeitern manuell geprüft und nacherfasst werden.
- die Daten in konventionellen 2D-Barcodes auf dem Formular zu transportieren: Große Informationsmengen wurden nicht zuverlässig gespeichert und waren somit nicht problemlos auslesbar.

Die Nachbearbeitung durch die Mitarbeiter kostete Zeit und war mit Fehlern behaftet. Daraus entstanden Verzögerungen im Gesamtprozess.

secript-Lösung: Einsatz des digiSeal® 2d barcode

Für den neuen Prozess zur automatisierten Erfassung der Formulardaten integrierte die secript GmbH ihren digiSeal® 2d barcode mittels eines Software Development Kit (SDK) in die Makler-Software.

Die Lösung stellt sämtliche Funktionen zum Erzeugen und Erkennen des digiSeal® 2d barcodes über eine C-Schnittstelle für Windows- und Linux-Betriebssysteme zur Verfügung:

- Beim Erzeugen eines Antrags speichert die Makler-Software die Inhalte der Datenfelder als strukturierten XML-Datensatz automatisch im digiSeal® 2d barcode ab.
- Dieser erscheint beim Ausdrucken des Formulars als grauer Balken auf dem Blatt. Für den Makler bleibt es beim gewohnten Vertriebsprozessablauf.
- Nach dem Eintreffen der Papieranträge per Post erfolgt das routinemäßige Einscannen der Papieranträge mit leistungsfähigen Einzugsscannern.
- Das hier entstehende Bild wird automatisch an das digiSeal® 2d barcode Verifikationsmodul übergeben. Dieses liest die Informationen aus und leitet den Datensatz direkt an das Back-Office-System der Versicherung zur weiteren Verarbeitung.

Ergebnis: Prozessbeschleunigung, Kostensenkung und beste Datenqualität durch die Integration des digiSeal® 2d barcode.